

# 让少数民族的商务更安全

## 索引

### 致谢

### 安全与保安

- ⑩ 管理人员的责任
- ⑩ 经营场址与设计
- ⑩ 职员培训
- ⑩ 个人安全问题
- ⑩ 在商店内偷东西
- ⑩ 抢劫
- ⑩ 有关闭路电视(CCTV)的指南

### 一般性的资料

- ⑩ 刑事审判系统
- ⑩ 证据与确证
- ⑩ 报告种族事件
- ⑩ 自卫

### 可以联系的有用的名单

## 致谢

有关种族攻击和骚扰的多家结构策略(简称 RAHMAS)的合伙机构向支持和协助本项目的几个组织致谢。这些组织包括: Scottish Executive 以参与社区安全挑战投标 (Community Safety Challenge Bid) 的形式作出的金融支持; Scottish Grocers Federation 允许合伙机构使用其刊物 “Operation Shopkeep – 控制方便商店内犯罪活动的指南” (“Operation Shopkeep – Guidelines for controlling crime in Convenience Stores”)中的资料。

我们合伙人还要感谢少数民族社区的几个商人为开发本项目所给予的支持和指南, 特别是 Khalsa Consulting 咨询公司的 Pete Cheema 。最后, 我们还要感谢横跨苏格兰中部地区的多家商行, 他们从始至终支持本项目的工作以及和我们这些合伙机构合作。

### 参考书目

“犯罪受害人资料” (Victims of Crime Information) 小册子 – Scottish Executive 出版

“Operation Shopkeep” – Scottish Grocers Federation 出版

## 管理人员的责任

管理人员有责任确保商务场址拥有一个安全的工作环境,这包括公司有政策对付犯罪事件以及对职员进行这些方面的培训。

必须有一个被定义了的政策,使得所有的职员清楚地知道在发生犯罪事件时他们应该采取什么行动。最普遍的议题是:

- ① 对付种族事件
- ① 在商店内的偷窃行为
- ① 商店附近无秩序的行为
- ① 顾客的威胁行为
- ① 使用暴力或威胁使用暴力的抢劫
- ① 试图购买有年龄限制的商品
- ① 支票和信用卡诈骗

一个清楚的政策声明以及有关如何对付这些事件的培训,将增强职员有效地对付这些事件的能力。政策声明应该包括以下几个方面:

- ① 将有关事件通知警方。
- ① 职员应该采取合理的措施来保护公司的利益并且遵守已同意的程序。
- ① 职员在对付任何事件时不应让自己处于风险之中。

该项声明还应包括管理者在商店内的责任的详情,例如:确保防御性的措施,包括闭路电视(CCTV)、柜台储藏处、出示有关商店采取这些措施而且这些措施正在工作的警告句等等。

## 职员培训

实施一个有效的培训方案是必要的。应定期地就政策的各方面和对付犯罪事件(特别是种族事件)的程序来培训职员。本方案将包括有关政策、程序与对付暴力或辱骂行为、对付疑犯、录音/核对资料(包括闭路电视的片段)用作证据和向警察报告有关事件的指南这些方面的培训。

最需要强调的是职员培训的重要性,这将增强职员理智地对付犯罪事件的信心。

## 经营场址和设计

如果一开始经营场址的设计和布置可以减少黑点、并且确保将高价值商品摆放在职员容易看得到的地方，那么就能够减少经营场所的犯罪事件。

计划经营场址和销售商品的布置在避免将来出现“问题地方”方面是至关重要的。在计划布置时意在减少犯罪而花的时间将带来收获，并且帮助店内的职员努力减少他们工作地方发生的犯罪活动。

可以从几处获得有关内部和外部的保安措施的建议，这包括：

*在每个警署都运作的警察犯罪预防警官，他们免费提供有关身体保安、犯罪和犯罪份子方面的建议。他们还能提供有关零售业的犯罪预防的小册子。*

*在计划阶段，警察结构联络警官可以为新建成的商店和主要重新装饰的项目在有关预防犯罪的设计方面提供协助、专门的知识 and 技能。*

*保险公司雇佣风险评估测量师，他们可以针对经营场址达到可以接受的保安水平(特别是非营业期间)所需的不同的措施和设备给予建议。*

以上的人任是他们所在领域的专家，他们的知识应被用在致力于保护你们的商务、商品和职员。

一些用来改进你们商务保安的基础性措施包括：

### 外部的

- 考虑(安装)外面的窗板
- 拥有窃贼证明电话联线的、有效的闯入者警报系统
- 高质的窗锁和门锁

### 内部的

- 内部敞开的、不是乱七八糟的布局。
- 低层的商品陈列。
- 商品的摆布一目了然。
- 商店和街道之间清楚的视野。
- 高质的照明。
- 保安硬件，例如：镜子、标签、闭路电视(CCTV)等等。
- 高价值的物件放在柜台后面或者易于看得到的地方。

## 抢劫

令人感谢的是，针对商店职员而使用暴力或暴力威胁的抢劫相对来说仍然是少的，但是令人遗憾的是，零售贸易环境中确实发生这类的抢劫。职员有能力认识到他们特别的薄弱之处、并且采取步骤来减少风险对每一个有关的人都是至关重要的。

罪犯经常在抢劫之前对一经营场址进行仔细全面的观察。这种观察的目的是为了得知：

- a. 可能进行的抢劫的容易性和速度。
- b. 被捕捉的可能性。
- c. 经营场址所处的地段可以令罪犯安全地离开。

对以上的c点我们所能作的并不多，但是对于以上的a点，我们可以采取步骤以便确保：

- ① 所有的现金都被安全地锁起来。
- ① 钥匙不留在经营场址。
- ① 现金程序让人看起来是严格的。

关于以上的a点和b点，经营场址的设计应该确保：

- ① 当经营场址关门时，进/出该经营场址是不容易的，即在经营场址的后窗装上双窗条、用螺栓将保险箱固定在地板上、门上装保安门及安装红色警报系统。
- ① 公众可以看见闭路电视(CCTV)系统正在有效地运作。必须看见职员正在遵守“好的做法”的现金处理程序。钱柜内的现金应该总是保持着最低的数额。

减少这些风险的措施包括已经提到过的措施，例如：

- ① 使用闭路电视(CCTV)和警告通知。
- ① 限制钱柜内的现金数额并且出示有关的通知，正确地使用柜台储藏处、钱柜栅栏和保险盒(drop safes)。
- ① 培训(职员)使用无声的个人攻击警报按钮。
- ① 职员对处理寻衅性行为的认识。
- ① 保安人员。
- ① 零售业收音机联线和早期警告系统。
- ① 来自警察的有关预防犯罪的建议。
- ① 实物方面的柜台设计使职员受到更多的保护。

正确的运作程序可以预防犯罪活动，以下是最重要的方面：

- ① 营业和关门时间：确保两个人在场，并且他们应该注意任何令人怀疑或不寻常的事情。
- ① 银行程序：避免惹人注目、更改惯例和时间、在可能的情况下有人陪伴、保持最少数额、手持(钱)包时要避开往来的车辆、不要停下来和任何人交谈，特别是那些停下来问路的司机们。

- ⑩ 商店内的现金控制: 保持钱箱内最低的现金数额, 通过出示通知让顾客知道这一最低数额是多少。把现金从钱箱内移到办公室时要谨慎小心。永远不要让人看见放有现金的钱箱敞开着, 在没有人的情况下不要把钥匙留在钱箱上。
- ⑪ 办公室和后门保安: 确保不在公众看得见的地方数钱并且办公室的门是锁上的。除数钱之外, 总是把钱放在保险箱内。除非你能肯定要进入者的身份, 否则不要打开门。
- ⑫ 控制/进入: 除非出示身份证和授权证明, 否则不允许未被授权人员呆在商店后面或办公室地区。在现金办公室门上安装一个保安键盘。
- ⑬ 警报呼叫: 到一个警报激活的现场时要警惕- 这可能是一个恶作剧。在去现场之前给警察或警报公司打回一个电话, 以确保这是真实的(警报激活)。尽可能避免独自到现场去。

在发生抢劫时额外的考虑包括:

- ⑭ 尽快通知另一名职员。
- ⑮ 不要冒不必要的风险。不要冒个人受到伤害的风险。
- ⑯ 尽量保持冷静。
- ⑰ 按照抢劫犯的要求合作和去作。
- ⑱ 尽可能作一些事情来缩短抢劫犯留在经营场所的时间。
- ⑲ 不要进行突然的行动、争吵、抵抗、骚扰或追赶抢劫犯。
- ⑳ 只有在你自信不会令自己或他人处于危险之中的情况下才激活惊慌按钮或其它保安设备。
- ㉑ 把抢劫犯作为危险人物来对待, 不要作任何惊吓或激怒他/他们的事情。
- ㉒ 尽量观察并且使用行动纸张记录下来作为帮助。
- ㉓ 当抢劫犯离开时, 记录下他离去的方向, 如果抢劫犯在抢劫中使用了车辆, 就记录下有关该车辆的情况。

事发之后:

- ⑳ 马上拨打999并且将尽可能多的资料提供给警方控制室, 这包括对抢劫犯的描述、任何参与的车辆和去向。尽快记录下来这些特征, 以便帮助记忆。
- ㉑ 为经营场所安装保安(设施)。
- ㉒ 不要让任何人触摸任何东西, 特别是抢劫犯曾去过的地方, 因为他可能触摸过一些东西并且留下可以追踪的证据, 例如指纹、纤维等等。
- ㉓ 鼓励目击者留在现场, 直到警察来到现场。
- ㉔ 通知高级管理人员。

## 个人安全议题

政策到位是重要的，以便确保职员和顾客的个人安全。

经营场所内的个人安全议题可以通过寻衅、辱骂、威胁性的行为和暴力而呈现出来。你永远不要作、也没有人期待你作任何让自己处于风险之中的事情。

在暴力事件中，大概：

- 60%的暴力事件是由于职员试图防止小偷进行偷窃而发生的。
- 25%的暴力事件是由于对付醉鬼、瘾君子或精神病者所引起的。
- 10%的暴力事件是因为职员介入了抢劫或强走钱箱(见抢劫一节)而发生的。
- 5%的暴力事件是生气和寻衅的顾客对服务或物品不满意而攻击职员。5%

生气的顾客

最常见的事例就是生气的顾客抱怨差的服务、不令人满意的产品等等。在这种情况下你应该：

- 永远不要试图争辩。
- 永远不要提高你的音量。
- 认可该顾客的问题并且表示理解。
- 同情该顾客的顾虑。
- 注意倾听他们的抱怨。
- 呼叫一名主管/经理的协助。
- 询问该顾客怎样才能最好地解决问题。
- 力图达成一个双方都能接受的折衷。
- 力图确保该顾客满意地离开。

如果以上述的做法来对待顾客，没几个顾客还会继续生气下去。总是要牢记的是这种生气一般都不是针对你本人、而是针对公司的。你的责任是顾及顾客的利益，同时又要保护贵公司的美名。

然而，如果你相信你本人处在身体被攻击的威胁之中，你应该：

- 保持一个安全的距离。
- 将一些障碍物放在你自己和顾客之间，例如冷冻柜等。
- 做好逃跑的准备。
- 呼叫一名主管/经理的协助。
- 最后的选择是激活经营场所备有的恐慌攻击警报/个人攻击警报器。

在酒精和毒品影响之下的人们

对于那些在毒品影响之下的人们，你要非常小心，这是因为潜在的危險性。例如，他们可能拥有没有受到保护的针，而且他们可能患有传染性的疾病。



处于毒品影响之下的人们的症状包括:

- 直愣愣地盯着人的眼睛。
- 苍白和蜡黄色的脸色。
- 说话缓慢。
- 走路费劲。

初始时,应该以对待生气的顾客的类似的办法来对付在酒精/毒品影响之下的人们。然而他们经常不太愿意听你的。

如果你未能通过合理的办法来缓解形势,那么你应该:

1. 请他们马上离开经营场所。
2. 警告他们如果他们不马上离开经营场所的话,你就只好呼叫警察。
3. 如果他们坚持争吵,(你就要)呼叫警察。
4. 在适宜的情况下禁止他们再返回你们的商店,并且将这一决定清楚地告诉他们。
5. 告知所有的职员禁止这些人以后再回到商店里来。

商店是私人的地方,店主/管理人员可以根据自己的愿望来禁止任何人进入经营场所。

你可以试图让顾客离开你们的经营场所,但是你不能使用武力来这样作。只有警察才有这些的权利,但是,如果你受到了身体方面的攻击,你可以使用合理的武力来进行自卫。

这是一个困难的地方,需要通过和职员讨论来特别地定义之。在大多数的情况下,应该指示他们不要接近某位顾客的“空间”。

如果面对一名寻衅的人,当存在受到身体方面攻击的真正危险时,有以下三个办法供选:

**逃走** - 如果有马上受到攻击的危险,在有可能的情况下你可以决定跑到商店外面去,到一个有其它人在的繁忙的地方,进入另一个商店等。

**自卫** - 重要的是记住你最重要的优先是你个人的安全。不要把你自己置于更危险之中。除非是阻止或避开攻击,否则不要使用暴力来对付暴力。只使用所需的最小程度的武力。

**什么也不作** - 如果面对一把刀子或其它武器时,不要作任何令情况恶化的事情。

重要的是你要力图保持冷静、合作、根据要求来作,不要显示任何敌意来试图征服寻衅者。否则寻衅者/抢劫犯可能会更紧张,突然的活动可能会激怒他或令他错误地理解你。不要试图解除或抢走任何武器。只在安全的时候(如果抢劫犯/寻衅者已经离开了)才激活警报器或可以被激活的无声警报器。

## 有关闭路电视 (CCTV) 的指南

闭路电视 (CCTV) 观察系统现被作为保护商务的经营场所、库存和职员的办法而广为使用。尽管它的价值已被证明, 闭路电视必须结合其它更传统的保安措施来一起使用, 不应将其视为商务保安的一种万灵药。

第一个要考虑的问题是闭路电视的目的是什么? 你想侦探罪犯还是只想令罪犯畏缩不前? 若系统是用来侦探罪犯的, 那么必须拥有足够高的标准, 以便可以辨认面部。

在开发一个闭路电视系统时要考虑八个关键的地方, 它们是:

- 系统覆盖面
  - 决定系统的覆盖地区
  - 你想内部、外部的相机或者相机的混和?
- 覆盖面足迹
  - 每一相机覆盖什么地方?
  - 确保将相机放在高处, 避免被人改动或损坏。
- 理想的影像尺寸大小
  - 你想要影像显示多大的尺寸, 以便协助辨认身份?
  - 记住将影像放大会破坏影像的质量。
- 相机的类型
  - 固定的相机可以担保覆盖一定的地区。
  - PTZ (移动拍摄、倾斜和变焦距) 提供更大的灵活性和覆盖更广泛的地区。
- 监测
  - 用录像机将影像录下来需要更换录像带。
  - 多类型的相机需要多种形式的多个录像。
  - 考虑将一个监测器放在柜台后面, 作为遏制性的力量。
  - 应有足够的录像带并且安全地存放好这些 (录像带)。
  - 使用高质量的录像带并且定期地放好录像带, 以便确保高质的影像。
- 照明
  - 相机覆盖营业场所所有的灯光层次吗?
  - 是否存在阴影地区或者光亮的地区造成了黑点?
- 当地的情况
  - 你已经考虑过车头灯的影响吗?
  - 你是否已经尊重了邻近房屋的私隐?
- 要求的回应
  - 如果出了事, 职员知道采取什么措施吗?

## 数据保护

1998年数据保护法案于2001年10月生效，该法案对覆盖公众可进入的地区的闭路电视系统的拥有人具有影响力。

你当地警方闭路电视项目警官和数据保护注册官可以为你提供建议。中央苏格兰警方已经开发了有关数据保护立法的传单，你可以通过联络闭路电视项目警官来获得该传单。

### 我怎样才能在我的营业场所安装闭路电视呢？

没有有关闭路电视系统的国家批准系统。然而值得使用一家有声誉的公司。和你的同仁们谈谈并且得知他们已经使用了那些公司。使用“朋友的朋友”可能便宜一些，你必须考虑系统持续进行的监测器。一家有声誉的公司将会为你的系统提供有关一维修套装的、有竞争力的价格，这将确保你的系统保持有效。

然后就是值得为你的系统开发一个计划。考虑上述的每一节并且草拟你想从你的系统得到什么。这些笔记将会有助于系统的设计师根据你的需要来开发系统。

值得货比三家，比比不同公司之间的价格和服务。从三家不同的公司拿报价，然后比较它们提供的书面报告。

注意!!!最低的价格并不一定是最好的。

最后，记得一旦你的闭路电视系统安装就毕，你不能往后一坐和放松自己。请确保职员受过培训、符合数据保护立法并且按照最高的标准维持该系统。值得记住的是闭路电视获得声誉。该声誉可足以遏制罪犯，或者如果该系统被维持和管理得不好时，反而就会吸引罪犯。

可以通过你当地的警署联络你当地的社区官员，以便进一步获得有关闭路电视的资料。或者通过致电01259 728244联络中央苏格兰警署的闭路电视项目警官，来进一步获得这方面的资料。

## 商店内的偷窃行为

正如所有的犯罪行为一样，我们总是倾向于遏制小偷而不是“抓获”某人。这样对职员更好、对顾客更好、对商务更好。只要商店的职员警惕，知道遇到犯罪行为时应采取什么行动，他们在遏制即使是最顽固的小偷方面就可以作的很多。遏制也比抓获更节省时间。

职员遏制犯罪行为的努力以及发生犯罪行为时职员的反应是至关重要的。职员应该知道商店是一个私有的物业，他们有权拒绝某人进入该物业内或者让某人离开，特别是在某人过去的行为(商店内偷窃行为或其它行为)令人不能接受的情况下。

经理们和职员应该在鉴定潜在的小偷、认识令人怀疑的行为方面受到培训。

一些这一类行为可能包括：

- ① 在陈列的商品后面闲站着。
- ① 身穿不适宜的衣服。
- ① 拿着大号的袋子。
- ① 将商品隐藏在小孩的小推车内。
- ① 分散职员的注意力。
- ① 一大群人进入商店。
- ① 犹豫不决的行为 - 不是在“买东西”，而是在“侦测”。一般来说，肤色蜡黄和眼睛不灵活的那些人意味着滥用了毒品。

如果有关令人担忧的事情，职员应该：

- ① 警惕
- ① 总是通过预先安排好的方式，例如按两下柜台上的铃或其它方式来吸引其它职员的注意力。
- ① 通过提供帮助和顾客交谈。
- ① 马上通知经理/主管。
- ① 观察这个人的行为。
- ① 确保闭路电视系统覆盖了商店内有关的地区。

如果目击了偷窃行为，职员应该记住他们个人的安全是最重要的，并且应该确保有一名目击者。不应冒不必要的风险。

## 苏格兰的刑事审判系统

如果你以前从未去过法庭，那么你可能想知道去法庭会发生些什么。刑事审判系统包括了一系列的机构，它们包括：

- ① 警方
- ① 地方检察官服务
- ① 辩护律师
- ① 苏格兰法庭服务

你可以从 Scottish Executive 出版的一本名叫“犯罪受害人的资料小册子” (“Victims of Crime Information Leaflet”) 上得知有关每家机构的角色。这一文件已被翻译成几种语言。如果你想获得一本小册子，请联络 RAHMAS 的合伙机构。

# 报告种族事件

## 我们想帮助你

RAHMAS 的合伙机构认识到种族骚扰是一个严重的事件。所有的合伙机构都致力于一起工作来解决这一问题，并且为遭受种族迫害的人们提供专业和照料的服务。

### 我们想帮助你

种族事件的定义是“任何人都视为种族的事件”。这意味着你不必成为受害人才能报告这一事件。如果你目击了这一事件、或者如果受害人是你的家庭成员之一或是一位朋友，你也可以报告你视之为种族事件的事件。

### 如何向RAHMAS的合伙机构寻求帮助？

如果该事件是犯罪性质的：

- ① 致电给你当地的警局
- ① 亲自到你当地的警局(如果你愿意的话，你可以和一位支持你的朋友一起前往)

如果该事件不是犯罪性质的，但是RAHMAS的合伙机构之一可以协助的话，请你：

- ① 致电该机构的联络电话，例如住房办公室、学校、医院等等。
- ① 亲自去主要的有关办公室/地点去报告事件。

你可能想向警方报告一事件，但是由于一些原因而不想直接将事件汇报给他们。在这种情况下，你可以将事件报告给其它合伙机构，例如中央苏格兰种族平等委员会(Central Scotland Racial Equality Council)。合伙人机构会代表你将你的报告转给警方，或者只简单地将事件作为资料记录下来。这一程序被称为第三方报告。

### 合伙机构应该采取什么行动

- ① 合伙机构会将你告诉他们的情况记录在一张特别的RAHMAS表格上。
- ① 如果是犯罪性质的事件，警方可能会让你就发生的事件作一个口供。该口供
- ① 合伙机构然后会向你解释他们根据情形来采取什么行动。
- ① 如果适宜的话，合伙人可能会召开一个案例会议。在发生了多起的这类事件时就会召开这样的一个会议，这是重申合伙机构采取行动来解决问题的机会，并且鉴定一个多机构的回应来解决你面对的问题。

你是否以下情况的受害人：

- ① 文字上的虐待
- ① 言语上的虐待
- ① 身体上的虐待
- ① 对物业的损坏

合伙机构将会针对种族攻击和骚扰的作恶者采取行动。当证据存在的时候，警方将会向地方检察官或儿童陪审团报告该事件。其它机构将采取和他们提供的服务相适宜的行动。如果你愿意的话，合伙机构可以将你的详情转给当地的、为犯罪活动的受害人提供帮助和支持的受害人支持署。

如果你抱怨的话，应该采取什么行动来保护你？

- ⑩ 如果你担忧有发生其它事件的危险性，请告诉你向之报告事件的警方或合伙机构。
- ⑩ 有几个选择供选，合伙机构将会和你讨论这些问题。

为什么寻求帮助是重要的？

- ⑩ 如果 RAHMAS 合伙机构不了解这一类型的事件时，我们对这些事件就无能为力。
- ⑩ 我们想知道这些事件正在哪里发生、正在发生着什么。
- ⑩ 我们想让人们在家中、街道上或学校感到安全。
- ⑩ 我们想让你对向合伙机构报告事件感到自信，并且证据存在时我们将会采取行动。

你怎样能够帮助 RAHMAS 的合伙机构来帮助你？

- ⑩ 尽可能精确地记录下：
  - ⑩ 发生了什么
  - ⑩ 时间和日期
  - ⑩ 地点
  - ⑩ 描述负责的人们
- ⑩ 尽快报告该事件

记住

如果你本人、你家庭的一名成员或一位朋友是一名受害者，请报告该事件！！

- ⑩ RAHMAS 合伙机构致力于敏感和全面地处理被视为种族的事件。
- ⑩ 我们将竭尽所能防止这类的骚扰。我们将调查任何向我们报告的事件，并且尽参与的合伙机构的能力来尽量解决这一问题。
- ⑩ 如果我们和第一语言不是英语的某人联系时，我们将会努力提供一名口译员。
- ⑩ 我们认识到我们服务的是一个多文化的社区，我们力图确保为所有的少数民族提供公正的、不受歧视的、高质的服务。

## 证据

如果采取了和公司政策一致的、向警方报告的决定的话，只要证据是足够的，职员就有权拘留一疑犯，直至警员到场，但是只有在疑犯没有显示出任何寻衅性迹象并且愿意合作的时候才应该这样作。记住。

*错误的逮捕或拘留可能会产生严重的后果，职员必须自信他们有足够的证据。*

职员必须警惕疑犯可能试图小心地丢弃任何物品。应该记录下疑犯作出的任何评论。

如果警方要介入，请记住他们将会要求证据和所采取的行动的详情。要记录下的详情包括：

- ① 对疑犯的描述，包括衣服、身高、身材、年龄、头发的颜色、与众不同的特征、眼镜、脸上的发毛、伤疤、文身或口音。
- ① 被盗物品的详情及在哪里被发现的详情。
- ① 目击者的名字和联系电话。
- ① 事件的日期和时间。
- ① 疑犯逃离的方向、疑犯当时是步行或乘坐车辆(车名、颜色、车号等等。)

要求什么证据？

苏格兰法律是明确而详细的，即单一目击者的证据，无论多么的可信，都不足以证明一项起诉。为了证明一项起诉，法律要求必须有：

- ① 两个或两个以上可信的目击者，这些目击者的证据是相符的。
- ① 一名可信的目击者和足够的情节证据。
- ① 本身足够的情节证据，例如DNA、指纹等等。

需要多于一名目击者的被称为加强证据，这是一个重要的因素，警方审视报告给他们的事件时就要看这一因素。因此重要的是保存实物证据并且记录下任何目击者的名字。如果没有一些加强你报告的事件的证据，警方将不能将罪犯报告给有关当局。

抗检控

要求警方调查所有上呈的犯罪活动。在一些情况下，一项检控可能是由你已经检控的那个人起诉的。他们可能声称你在言语上虐待了他们或者你攻击了他们。这一类的情况就叫做抗检控。

在这种情况下警方就没有选择的余地。他们必须全面地调查检控，并且鉴定支持此人声称的证据，例如在采取其它进一步行动之前(要看看)另一目击者的证据。然而，认真地对待错误的检控是徒劳无获的，并且可以导致瞄准检控者的一项检控。

因此，重要的是要记住警方在严格的法律条例下运作，并且必须在所有的案例下都要不偏袒地履行他们的义务。



## 有用的电话号码

- 1. Falkirk Council** – 地址: Municipal Buildings, Falkirk, FK1 5RS.  
商务支持 – 联络人: Stewart Cameron - 电话号码: 01324 504493  
网站: [www.falkirk.gov.uk](http://www.falkirk.gov.uk)
- 2. 科来科曼郡委员会 (Clackmannanshire Council)** –  
地址: Greenfield, Alloa, FK10 2AD.  
Business Gateway – 0845 6050345.  
网站: [www.clacks.gov.uk](http://www.clacks.gov.uk)
- 3. 史特林委员会 (Stirling Council)** –地址: Viewforth, Stirling, FK8 2ET.  
商务开发 - 联络人: Hugh Lightbody - 电话号码: 01786 458017  
网站: [www.stirling.gov.uk](http://www.stirling.gov.uk)
- 4. 中央苏格兰警署 (Central Scotland Police)**  
–地址: Randolphfield, Stirling, FK8 2HD.  
Diversity Issues – Diversity Strategy Officer – 电话号码: 01786 826014  
网站: [www.centralscotland.police.uk](http://www.centralscotland.police.uk)
- 5. 中央苏格兰种族平等委员会(Central Scotland Racial Equality Council)**  
–地址: Park Street, Falkirk, FK1 1RE.  
种族平等建议 (Race Equality Advice) – 联络人: Mukami McCrum –  
电话号码: 01324 610950
- 6. 受害者支持 (Victim Support)**  
Falkirk受害者支持 - 01324 633433  
Stirling受害者支持 - 01786 445782  
Clackmannanshire受害者支持 - 01259 219171  
网站: [www.victimsupportstirling.org.uk](http://www.victimsupportstirling.org.uk)
- 7. 苏格兰企业 (Scottish Enterprise) – Forth Valley –**  
地址: Laurelhill House, Stirling.  
电话号码: 0 1786 - 451919
- 8. 苏格兰小店主联合会 (Scottish Grocers Federation) –**  
地址: Federation House, Edinburgh, EH4 2BN.  
电话号码: 0131-343-3300.